







Порядок дій при настанні страхових подій

- **При настанні страхових подій, що потребують медичної допомоги** (раптовому захворюванні або нещасному випадку) Вам слід:

Зв'язатися з асистуючою компанією за телефонами, вказаними нижче і повідомити:

- П.І.Б. застрахованої особи;
- номер контактного телефону;
- місце знаходження (країну, місто, готель, тощо);
- номер страхового поліса;
- дату початку і закінчення дії страхового поліса;
- описати подію та повідомити, яка допомога потрібна.

Слідувати інструкціям оператора асистуючої компанії

АСИСТАНС		
	Туреччина	+ 90 242 248 14 74
	Єгипет	+ 2 012 2000 19 04
	Болгарія	+ 359 52 31 55 88
	Андорра Греція Домініканська Республіка Іспанія Італія Португалія Франція Латинська Америка	+3 491 387 30 33
	Інші країни:	+ 7 495 662 57 80
	Для клієнтів «Pegas Touristik»	Туреччина: + 90 242 324 25 90 Єгипет: + 20 22 404 69 85 + 20 22 261 74 79

Н.В. У разі звернення до асистуючої компанії, Ваші медичні та інші витрати можуть бути оплачені «ЄТС», відповідно до умов договору страхування!

- **При настанні подій, які не потребують медичної допомоги:** втраті зареєстрованого багажу, відміні подорожі, заподіянні шкоди життю або майну третіх осіб, зв'яжіться зі Страховиком за номером телефону:

 **+ 38 044 220 00 07**

у робочий час з 9:00 до 18:00 (в п'ятницю до 17:00) за Київським часом

Самостійно звернутися до найближчого медичного закладу або за допомогою до лікаря.

Н.В. Ви також можете це зробити при неможливості зв'язатися з асистуючою компанією або за необхідності надання термінової медичної допомоги

Обов'язково пред'явити Ваш Договір комплексного страхування (страховий поліс)

Оплатити, якщо буде потрібно, надані медичні та ін. послуги.

Отримати чеки, квитанції і т.п. належним чином оформлені документи, що підтверджують захворювання та суму медичних витрат.

По поверненні з подорожі **подати заяву про виплату страхового відшкодування та документи, передбачені договором страхування**

Отримати страхове відшкодування